

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÜGYFÉLKÁRTYA TÖRZSVÁSÁRLÓI SZOFTVERLICENCSZERZŐDÉSHEZ

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Netlient Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és az előfizető (a továbbiakban: **Előfizető**; a továbbiakban a Szolgáltató és az Előfizető együtt, mint **Felek**) közötti Előfizetői Szerződés általános szerződési feltételeit, a Szolgáltató és az Előfizető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés részét képező Általános Szerződés Feltételeit a www.ugyfelnkartya.hu internetes honlapján közzéteszi.

A jelen ÁSZF a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött Egyedi Megállapodásban foglalt eltérésekkel az Előfizető és a Szolgáltató közötti jogviszonyban alkalmazandó. Az ÁSZF és a Felek között létrejött Egyedi Megállapodás eltérése esetén – amennyiben az eltérés kifejezetten megjelölésre került – az egyedi megállapodásban foglaltak az irányadók.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Netlient Informatikai Szolgáltató Kft.

Rövidített cégnév: Netlient Kft.

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-165574

Székhely: 2600 Vác, Háló köz 3.

Levelezési cím: 2600 Vác, Kandó Kálmán u. 25.

Elektronikus elérhetőség: ugyfelnkartya@ugyfelnkartya.hu

Telefonszám: +36 30166 3199

Weboldal: www.ugyfelnkartya.hu

2. ALAPFOGALMAK

A jelen ÁSZF alkalmazásában irányadó főbb fogalmak:

Szoftver vagy **Ügyfelnkartya Szoftver** vagy **Ügyfelnkartya rendszer:** A Szolgáltató tulajdonát képező, az Egyedi Megállapodás 2. számú mellékletében szereplő paraméterekkel rendelkező internet alapú Ügyfelnkartya törzsvásárlói rendszer szoftver.

Előfizető: az a jogi személy, vállalkozásnak minősülő – szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró – természetes személy, aki/amely a Szolgáltatóval létrejött Egyedi Megállapodásban foglaltak alapján a Szoftver tekintetében felhasználási jogot szerez és a licenc díjának, valamint a Felek Egyedi Megállapodásban rögzített más szolgáltatások díjainak a Szolgáltató részére történő megfizetésére kötelezettséget vállal.

Felek: a Szolgáltató és Előfizető együttesen.

Előfizetői Szerződés vagy Szerződés: a Szoftverre vonatkozó felhasználási jog tekintetében az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött szoftverlicenccszerződés, amely alapján a Szolgáltató az Előfizető részére a Szoftver tekintetében az Egyedi Megállapodásban meghatározott egyedi feltételekkel időben és területileg korlátozott, nem kizárólagos és nem továbbadható felhasználási jogot (a továbbiakban: **Licenc**) és az Egyedi Megállapodásban vállalt egyéb szolgáltatások biztosít az Előfizető részére, míg az Előfizető licenccdíjat és az Egyedi Megállapodásban rögzített egyéb díjakat köteles a Szolgáltató részére megfizetni. Az Előfizetői Szerződést a Felek közötti Egyedi Megállapodás és a Szolgáltató mindenkor hatályos általános szerződési feltételei együtt alkotják.

Egyedi Megállapodás: a Szoftverre vonatkozó felhasználási jog (Licenc) és ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások tekintetében az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött egyedi felhasználási szerződés. Az Egyedi Megállapodás és a Szolgáltató mindenkor hatályos általános szerződési feltételei (ÁSZF) együttesen alkotják a Felek közötti Előfizetői Szerződés tartalmát.

Szolgáltatás: a Felek közötti Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltató által vállalt szolgáltatások összessége.

3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐTARTAMA

3.1. Az Előfizetői Szerződés a Felek között – az Egyedi Megállapodásban foglalt eltérő megállapodásuk hiányában –határozatlan időtartamra jön létre.

3.2. Az Előfizetői Szerződés az Egyedi Megállapodás mindkét fél általi aláírása napján jön létre (kötetik meg) és lép hatályba. Amennyiben a Szerződés aláírására a két fél részéről nem ugyanazon a napon kerül sor, úgy az Előfizetői Szerződés létrejöttének és hatálybalépésének napja a későbbi aláírás napja. Az Egyedi Megállapodás aláírásával az Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltató Egyedi Megállapodás megkötésekor hatályos Általános Szerződési Feltételeit megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.3. Határozott idejű Előfizetői Szerződés esetében amennyiben az Előfizető legkésőbb az Előfizetői Szerződés határozott időtartamának lejártá előtt 15 (Tizenöt) nappal írásban nem jelzi a Szolgáltató felé azon szándékát, hogy a Szolgáltatást a határozott idő lejártát követően már nem kívánja igénybe venni, úgy az Előfizetői Szerződés a Felek külön nyilatkozata nélkül automatikusan határozatlan idejű szerződéssé alakul.

4. A SZOFTVER MŰKÖDÉSE, TECHNIKAI FELTÉTELEI

4.1. A Szolgáltató a Szoftver Licencét oly módon biztosítja az Előfizetőnek, hogy az Előfizető előfizetői Fiókjának a beállítását követően interneten keresztül hozzáférést ad az Előfizetőnek a Szoftver használatához. A Szoftver működése kizárólag internet kapcsolaton keresztül valósul meg az Előfizető egyedi felületén. Ez a felület az Előfizető igényeinek és a Szoftver funkcionalitásának megfelelően beállított előfizetői Fiók (továbbiakban: **Fiók**), amelyhez az Előfizető saját belépési kóddal rendelkezik.

4.2. A Szoftver működéséhez a Szolgáltató által igénybe vett tárhely-szolgáltató: INITCOM Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 2600 Vác, Kandó Kálmán u. 31., nyilvántartási szám: 13-09-106221, elérhetősége: +3630 200 8844).

4.3. A Szoftver online használatához optimális böngészők: Google Chrome legfrisseb verziója

4.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a számítógépes szoftverek komplex természetéből adódóan a Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szoftver minden eszközzel, berendezéssel és szoftverkonfigurációval együtt kompatibilis.

4.5. A Szoftver használatához szükséges (azzal kompatibilis) böngészője és informatikai eszközeinek folyamatos üzemkészen tartásáról és hibátlan működésének biztosításáról az Előfizető köteles gondoskodni.

4.6. A Feleken kívül álló harmadik féltől származó böngésző kiegészítők és informatikai eszközök hibájából eredő hibás működésért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

5. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1.1. A Szolgáltató szavatolja, hogy jogosult a Szoftverrel rendelkezni és harmadik személynek nincs a Szoftverre vonatkozóan olyan joga, amely az Előfizetőt a Szoftver használatban korlátozza vagy akadályozza.

5.1.2. A Szolgáltató a Szoftver felhasználását licencdíj fizetése ellenében, az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően a technikai karbantartások, fejlesztések, valamint hibajavítások idejét leszámítva folyamatosan biztosítja az Előfizető számára.

5.1.3. A Szolgáltató szavatol azért, hogy a Szoftver a Szerződés időtartama alatt rendeltetésszerű működésre képes és szerződésszerű használatra alkalmas állapotban van azzal, hogy a Szoftvert az Előfizető az előfizetői Fiókjának élesítéséig – amelyhez az Előfizető aktív közreműködése szükséges – kizárólag tesztfunkciókra tudja használni.

5.1.4. A Szolgáltató vállalja a Szoftver folyamatos karbantartását, ellenőrzését és a Szolgáltató tudomására jutott hibák kijavítását.

5.1.5. A Szoftver működésével kapcsolatos hibabejelentéseket az Előfizető a Szolgáltató 1. pontban meghatározott e-mail-es elérhetőségén keresztül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni. A Szolgáltató a hiba kivizsgálását legkésőbb a hiba mibenlétének megállapításához szükséges valamennyi információ Előfizető általi rendelkezésére bocsátását követően prioritizálva javítja. A súlyos hibák javítását a Szolgáltató 24 (huszonnégy) órán belül megkezdzi és a műszakilag indokolt legrövidebb időn belül befejezi. Minden egyéb hiba javításának megkezdése a bejelentéstől számított 1 héten belül történik. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató, internetszolgáltató, ingatlan tulajdonos stb.) nyilatkozata vagy intézkedése szükséges, úgy a hibaelhárítást a Szolgáltató ennek megtörténtét követően tudja elvégezni, így a harmadik személy nyilatkozatának vagy intézkedésének megtételéig terjedő időtartam a hibaelhárítás idejébe nem számít bele.

A hiba okának kivizsgálásával és orvoslásával összefüggésben az Előfizetőt a Szolgáltató felé együttműködési és tájékoztatási kötelezettség terheli. Ezzel összefüggésben az Előfizető a bejelentéssel egyidejűleg a hiba okának feltárásához szükséges valamennyi információt köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, továbbá a hiba behatárolása és elhárítása érdekében az Előfizető köteles a helyiségeibe történő belépést, a hálózathoz és hálózatra telepített eszközökhöz való hozzáférést a Szolgáltató részére biztosítani. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavításának ideje a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

Az Előfizető az együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásából, hiányos vagy hibás teljesítéséből eredő károkat, költségeket és egyéb hátrányos jogkövetkezményeket kizárólag maga köteles viselni. Az Előfizető késedelme kizárja a Szolgáltató késedelmét.

5.1.6. A Szolgáltató felelőssége a teljesítés hibájáért vagy kieséséért nem áll fenn, ha a Szoftverhasználat akadályozására, korlátozására vagy kizárására a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior) miatt kerül sor. Ilyen esetek például az internet szolgáltatás szünetelése, az Előfizető technikai eszközeinek (számítógépek, telefonok, laptopok, tabletek) meghibásodása stb.

5.1.7. Szolgáltatót nem terheli felelősség azokért a károkért, amelyek az Előfizetői Szerződés feltételeinek az Előfizető általi be nem tartásából keletkeztek, valamint azzal állnak összefüggésben, hogy az Előfizető a Szoftvert nem rendeltetésszerűen, illetőleg nem a Felhasználói Kézikönyv (Súgó) foglaltaknak megfelelően használja.

5.1.8. Amennyiben a Szolgáltató valamely szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségének az Előfizető érdekkörében felmerülő vagy az Előfizetőnek felróható okból nem vagy késedelmesen, illetőleg csak részben tud eleget tenni, úgy az Előfizető a teljesítés elmaradásából, illetve a hiányos, hibás vagy

késedelmes teljesítéséből eredően semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben, valamint az Előfizető késedelme kizárja a Szolgáltató egyidejű késedelmét.

5.1.9. Rendelkezésre állás az Ügyfélkártya Szoftver használatának biztosítása vonatkozásában éves szinten minimum 99%.

5.1.10. A Szolgáltató az Előfizető fizetési késedelme esetén jogosult a Szoftver használatát korlátozni. Amennyiben az Előfizető nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett határidőig a szoftverlicencért felszámított Alapdíjat és az egyéb választható szolgáltatások havidíjait, a Szolgáltató felszólító levélben hívja fel az Előfizető figyelmét a tartozásra, és annak jogkövetkezményeire. Szolgáltató a felszólító levelet e-mailben küldi meg az érintett Előfizetők számára. Ha az Előfizető a számla kiegyenlítését a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt 8 napos határidő elteltét követően továbbra is elmulasztja, a Szolgáltató e-mail üzenetben értesíti az Előfizetőt a Szoftver használatának korlátozásáról.

Amennyiben az Előfizető a korlátozást követően valamennyi esedékessé vált összes tartozását rendezi, a Szolgáltató 72 órán belül biztosítja a Szoftver korlátozások nélküli használatát.

5.2. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

5.2.1. A Szoftver felhasználására az Előfizető az Egyedi Megállapodásban foglaltak szerint időben korlátozott felhasználási jogot szerez. Az Előfizető a Szoftver használatára harmadik személy részére a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül engedélyt nem adhat.

5.2.2. Az Előfizető a Szoftvert kizárólag a saját felelősségére használja.

5.2.3. Az Előfizető az általa észlelt program- és egyéb hibákat köteles a Szolgáltató 1. pontban megjelölt e-mail elérhetőségén keresztül a Szolgáltató részére haladéktalanul bejelenteni.

5.2.4. Az Előfizető nem módosíthatja, adaptálhatja és nem törheti fel a Szoftvert.

5.2.5. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül a Szoftvert nem reprodukálhatja, nem másolhatja és nem értékesítheti.

5.2.6. Az Előfizető köteles a Szoftver használatának díját (licencdíjat) és a Szolgáltató által nyújtott további szolgáltatások díjait és költségeit az Előfizetői Szerződésben foglaltak alapján a Szolgáltató részére megfizetni.

5.2.7. Az Előfizető köteles biztosítani a Szolgáltató számára az első rendszerhasználati oktatás megtartását és köteles együttműködni a Szolgáltatóval a rendszerhasználati oktatás megszervezésében. Ennek körében az Előfizető különösen, de nem kizárólagosan megfelelő időpontot köteles biztosítani a Szolgáltató számára az oktatás megtartására, valamint biztosítani kell a rendszer használatában részt vevő munkavállalói jelenlétét az oktatáson vagy gondoskodnia kell azon munkavállalói oktatáson való részvételéről, akik az Előfizető egyes üzleti egységeiben dolgozó munkavállalók számára az oktatáson elhangzottakat át tudják adni, illetőleg az Előfizető többi munkavállalójával a rendszer használatát az oktatáson elmondottak alapján ismertetni tudják.

5.2.8. Az Előfizető köteles az előfizetői Fiókjának beállítása és a Szoftver üzembe helyezése során a Szolgáltatóval szorosan együttműködni és a Fiók beállításához, valamint a Szoftver üzembe helyezéséhez szükséges valamennyi információt a Szolgáltató részére megfelelő időben hiánytalanul átadni.

5.2.9. Az Előfizető köteles a díjfizetési kötelezettségének alapját képező kvantitatív mérőszámokban történt változást (pl. üzletszám változást) a változás bekövetkeztét követően írásban haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. Az Előfizető bejelentési kötelezettségének elmulasztása, hibás vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató a díjfizetés alapjául szolgáló (annak mértékét érintő)

körülmények változásáról való tudomásszerzését követően a változás bekövetkeztét követően kiszámlázza a változással érintett korábbi elszámolási időszakok Előfizető által meg nem fizetett díjkülönbözeteit, amelyeket az Előfizető a Szolgáltató számlájában feltüntetett teljesítési határidőn belül köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

5.2.10. Az Előfizető az Egyedi Megállapodásban feltüntetett adataiban bekövetkezett változásokat a változás bekövetkeztét követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a Szolgáltató számára.

5.2.11. Az Előfizető más vállalkozása (cége, egyéni cége, egyéni vállalkozása) számára a Szoftver használatát nem biztosíthatja, az Előfizető felhasználói Fiókját kizárólag maga az Előfizető használhatja. Ezen kötelezettsége megszegéséből eredő valamennyi kárt, költséget és egyéb hátrányos jogkövetkezményt teljes egészében az Előfizető maga köteles viselni.

5.2.12. Az Előfizető a Szoftver használatához kapcsolódó adatkezelési tevékenységeiért és ügyfelei személyes adatai kezelésének a jogszerűségéért kizárólagosan felel, azokért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Szoftver használatához kapcsolódó adatkezelések során a Szolgáltató az Előfizető adatfeldolgozójaként jár el, az adatkezelések körülményeiről és az adatfeldolgozó igénybevételéről az Előfizető az adatkezeléssel érintett személyeket köteles a GDPR rendelkezéseivel összhangban írásban tájékoztatni. Az Előfizető a Szoftver használatával összefüggő jogszerűtlen adatkezeléseinek a következményeit – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az ezek miatt kiszabott bírságokat, egyéb bírósági vagy hatósági kötelezettségeket - önállóan köteles viselni. Amennyiben az Előfizető jogszerűtlen adatkezelésével összefüggésben a bíróság vagy hatóság a Szolgáltatót is bírság, költség vagy egyéb pénzfizetési kötelezettség megfizetésére kötelezi, úgy az Előfizető köteles a bíróság vagy hatóság határozata alapján a Szolgáltató által megfizetett teljes összeget kártérítésként a Szolgáltató részére megtéríteni a Szolgáltató írásbeli felszólításától számított 8 (nyolc) napon belül.

5.2.13. Az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötése, teljesítése és megszüntetése során együttműködési és tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltató irányába. Amennyiben a Szolgáltató valamely szerződéses kötelezettségének az Előfizető érdekkörében felmerülő okból vagy az Előfizetőnek felróható okból kifolyólag nem tud eleget tenni, úgy az Előfizető a Szerződés megszegése miatt semmilyen igényt nem támaszthat a Szolgáltatóval szemben.

5.2.14. Az Előfizetőt titoktartási kötelezettség terheli valamennyi az Előfizetői Szerződéssel és az annak tárgyát képező Szoftverrel összefüggésben tudomására jutott valamennyi tény, adat és információ tekintetében. Az Előfizető titoktartási kötelezettsége a Szerződés megszűnését követően is fennmarad.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK, DÍJAK, DÍJSZABÁS, KÉSEDELEMI KAMAT

6.1. A Szoftver licenc díja, valamint az Előfizető által igénybe vett további szolgáltatásokért fizetendő további díjak és költségek

Az Előfizető a Szoftver használatáért havi licencdíjat (a továbbiakban: **Alapdíj**) köteles fizetni a Szolgáltató számára.

Az Alapdíj mértékének meghatározása a Felek közötti Egyedi Megállapodásban történhet:

- az Előfizető által működtetett és a Fiókban külön üzletként feltüntetett egységek (franchise hálózatok esetén az Ügyfélkártya Szoftvert igénybe vevő franchise partnerek) száma alapján;
- az Előfizető által a Fiókban rögzített törzsvásárlói kártyák száma alapján;
- az Ügyfélkártya rendszer által kezelt tranzakciók száma alapján, vagy
- a fentiek kombinációjával.

A tárgyhavi Alapdíj mindig a Szolgáltató tárgyhavi számlájának kiállítása napján fennálló fenti mérőszámok (ügymint üzletek számának, regisztrált kártyák számának, franchise partnerek számának, tranzakciók) alapján kerül megállapításra és az Előfizető részére kiszámlázásra akként, hogy a regisztrált kártyák számán alapuló elszámolás esetében a Szolgáltató a havi Alapdíj mértékének megállapításakor valamennyi regisztrált kártyát figyelembe vesz, így a ténylegesen nem használt és a törölt kártyákat is.

Az Alapdíjon felül az Előfizető köteles megfizetni a Felek közötti Előfizetői Szerződés alapján vagy az Előfizető későbbi megrendelése alapján a Szolgáltató által rendszeresen teljesítendő további szolgáltatásainak a havi díjait is.

Az Előfizető a fentebb írtakon túl az Előfizetői Szerződésben meghatározott Bevezetési, Support és egyéb szolgáltatásokért az alábbi díjakat köteles a Szolgáltató részére megfizetni:

- Az Egyedi Megállapodásban meghatározott bevezetési szolgáltatásokért összegű Bevezetési Díjat
- A Szolgáltató által biztosított rendszerhasználati oktatásokért alkalmanként rendszerhasználati oktatási díjat
- A bevezetési szolgáltatások keretében az Előfizető egyedi igényeinek átbeszéléséhez és ahhoz kapcsolódó tanácsadásokhoz biztosított időkereten felül igénybe vett konzultációkért konzultációs díjat
- Az ügyfélkártyák és leafletek nyomdai előállításának költségeit
- Fejlesztési díjat, amennyiben az Előfizető a Szoftver egyedi fejlesztését kérte a Szolgáltatótól.
- Az ügyfélkártyák/leaflet/microsite-ok grafikai tervezésének költségeit
- Az Előfizető által igényelt egyéb kiegészítő szolgáltatások díjait (ügymint elemzés, analitika, bérlet adminisztráció, ajánlási rendszer, microsite és kapcsolódó fejlesztései stb.)
- A Support szolgáltatások keretében az Előfizető rendszerhasználatával összefüggésben felmerült további igényeivel kapcsolatban igénybe vett konzultációkért konzultációs díjat

A szolgáltatások (egyszeri és folyamatosan fizetendő) díjainak és költségeinek a listáját és mértékét az Egyedi Megállapodás mindenkor hatályos 3. számú mellékletét képező díjtáblázat tartalmazza.

6.1.1. **A szolgáltatások díjainak és költségeinek a változása**

A Szolgáltató fenntartja a jogot az Alapdíj, valamint az általa nyújtott további szolgáltatások díjai összegének, és a díjfizetés feltételeinek módosítására naptári évente legfeljebb két alkalommal, melyről az Előfizetőt minden esetben legalább 15 nappal előre tájékoztatja. A módosítást követően a Szoftver használata, vagy díjmódosítás esetén a módosított Alapdíj megfizetése a módosítás elfogadását jelenti. A Szerződés fennállása alatt az ügyfélkártyák és leafletek előállítási költségeinek mértékét a Szolgáltató jogosult egyoldalúan meghatározni. A költségek aktuális mértékéről a Szolgáltató az Előfizetőt az utánrendelési igényének leadásakor tájékoztatja.

Az Előfizető köteles a havi Alapdíj számítási alapjául szolgáló mérőszámokban (ügymint üzletek számában, regisztrált kártyák számában, franchise partnerek számában) bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztét követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. Az Alapdíj számítási alapját képező mérőszámokat a Szolgáltató is ellenőrzi, és amennyiben az Alapdíj mértékének alapjául szolgáló kvantitatív mérőszámok (ügymint üzletek száma, regisztrált kártyák száma, franchise partnerek száma) változását észleli, úgy a Szolgáltató jogosult külön értesítés nélkül az Alapdíj mértékét a mérőszámok változásának megfelelően módosítani.

A Szolgáltató jogosult a korábbi Alapdíj elszámolási időszakokra (hónapokra) eső mérőszám változásról való tudomás szerzését követően a korábbi elszámolási időszakokra eső időarányos díjkülönbözetet az Előfizető részére kiszámlázni, amelyet az Előfizető köteles a Szolgáltató számára a Szolgáltató által kiállított számlában feltüntetett teljesítési határidőn belül banki utalás útján megfizetni. Az időarányos Alapdíjat az adott hónap naptári napjainak száma alapján kell megállapítani és megfizetni.

6.1.2. A díjak és költségek megfizetése

6.1.2.1. Az Alapdíj

Előfizető az Ügyfélkártya szoftver felhasználási jogáért havonta Alapdíjat (licencdíjat) köteles fizetni a Szolgáltató számára, amelynek számítási alapját a Felek az Egyedi Megállapodásban rögzítik.

Az Alapdíj előre fizetendő a Szolgáltató tárgyhónap 10. napjáig kiállított számlája alapján 8 (nyolc) napos teljesítési határidővel.

Az Előfizetőt az Alapdíj fizetési kötelezettség az első rendszerhasználati oktatás megtartásának napjától kezdődően terheli. Amennyiben az első rendszerhasználati oktatásra az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 60 (hatvan) napon belül nem kerül sor, úgy az Előfizető Alapdíj fizetési kötelezettsége az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított 61. naptól veszi kezdetét. Amennyiben az első rendszerhasználati oktatás napja, illetve a szerződéskötéstől számított 61. nap

a) a tárgyhónap 10. napja előtti napra esik, a Szolgáltató a tárgyhónapra a normál számlázási eljárásnak megfelelően a tárgyhónap 10. napjáig kiállítja és megküldi számláját a havi Alapdíj teljes összegéről az Előfizető számára, amelyet az Előfizető a tárgyhavi számlában foglalt teljesítési határidőn belül köteles a Szolgáltató részére megfizetni;

b) a tárgyhónap 10. napja utánra esik, a Szolgáltató a következő havi számlájában a következő havi Alapdíjjal együtt számlázza ki az előző hónapra (tárgyhónapra) eső Alapdíj időarányos összegét, amelyet az Előfizető a Szolgáltató tárgyhót követő hónapban kiállított számlájában foglalt fizetési határidőn belül köteles a Szolgáltató részére megfizetni. Az időarányos Alapdíjat az adott hónap naptári napjainak száma alapján kell megállapítani és megfizetni.

Az Alapdíj Előfizetői Szerződés megkötésekor mértékét az Egyedi Megállapodás 3. számú melléklete tartalmazza.

6.1.2.2. Az Előfizető által igénybe vett további havi díjas szolgáltatások díjai

Az Előfizető az általa igénybe vett, a Szolgáltató által havi rendszerességgel teljesítendő további szolgáltatásai ellenértékéért havidíjakat köteles a Szolgáltató részére fizetni, amelyek szerződéskötéskori hatályos mértékeit az Egyedi Megállapodás 3. számú melléklete tartalmazza.

Az Előfizető megrendelése alapján nyújtott további szolgáltatások havi díjainak a megfizetése a Szolgáltató tárgyhónap 10. napjáig kiállított számlája alapján 8 (nyolc) napos teljesítési határidővel banki átutalás útján esedékesek.

A Szolgáltató által rendszeresen teljesítendő havi díjas szolgáltatások díjfizetési kötelezettségei az Előfizetőt az előfizetői Fiókjának élesítésétől, illetve utólagos megrendelés esetén a szolgáltatás Fiókban történő bekapcsolása napjától kezdve terhelik.

6.1.2.3. A Bevezetési szolgáltatások díjai és költségei

Az Előfizető az Egyedi Megállapodás 3. pontjában meghatározott Bevezetési szolgáltatások közül 3.2.1. alpont e) és i) bekezdéseiben meghatározott Fiók beállítási, valamint rendszer üzembehelyezési szolgáltatások nyújtásáért egyösszegű egyszeri fix **Bevezetési díjat**, valamint a 3.2.1. alpont a)-d) és f)-h) bekezdéseiben meghatározott további bevezetési szolgáltatásokért külön díjakat és költségeket köteles a Szolgáltató részére megfizetni, amelyeknek az Előfizetői Szerződés megkötésekor hatályos mértékét az Egyedi Megállapodás 3. számú melléklete tartalmazza.

A Bevezetési díj megfizetése – a Szolgáltató által kiállított számla alapján – az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított 8 (nyolc) napon belül egy összegben banki átutalás útján esedékes. A további bevezetési szolgáltatások díjainak és költségeinek megfizetése az alábbiak szerint esedékesek:

a) az első rendszeroktatás díja a Szolgáltató oktatás megtartását követően kiállított számla alapján 8 (nyolc) napos fizetési határidővel banki átutalással teljesítendő. A további oktatások díjának a

felszámítására oktatási alkalmanként kerül sor. A Szolgáltató az oktatás megtartását követően kiállítja számláját, amelyet az Előfizető 8 (nyolc) napos fizetési határidővel banki átutalással köteles teljesíteni.

b) az ügyfélkártyák és leafletek előállítási költsége a grafikai tervek elfogadását, vagy a grafikai tervek Szolgáltató részére történő megküldését követően kiállított számla vagy díjbekérő alapján, 3 (három) napon belül banki átutalással előre fizetendő. Díjbekérő esetén a díjbekérő pénzügyi rendezését követően a Szolgáltató előlegszámlát, majd az ügyfélkártyák szállítását követően végszámlát állít ki.

c) az ügyfélkártyák és leafletek grafikai tervezési költségei – amennyiben a tervezést a Szolgáltató végzi – az ügyfélkártyák és leafletek előállítási költségével egyidőben kerül számlázásra, és a d) bekezdésben rögzítettek szerint fizetendő.

d) az ügyfélkártyák és leafletek utánrendelésének ellenértéke a rendeléskor kiállított számla vagy díjbekérő alapján 3 (három) napos fizetési határidővel banki átutalással előre fizetendő. Díjbekérő esetén a díjbekérő pénzügyi rendezését követően a Szolgáltató előlegszámlát, majd az ügyfélkártyák és leafletek szállítását követően végszámlát állít ki.

e) az egyedi szoftverfejlesztés díja a Felek által a közösen kidolgozott egyedi fejlesztési paraméterek kölcsönös elfogadását követően kiállított számla ellenében banki átutalással fizetendő. Az egyedi fejlesztés paramétereit az Előfizetői szerződés 8. számú melléklete tartalmazza. Az egyedi fejlesztésű szoftver akkor tekintendő az Előfizető részére átadottnak, amikor a Szolgáltató az Előfizető számára rendelkezésre bocsátotta a Szoftver használatához szükséges hozzáférési kódot.

f) a törzsvásárlói microsite és annak kiegészítéseinek (virtuális kártya és progresszív mobilalkalmazás, valamint a kupon webáruház készítés) díjai a Bevezetési szolgáltatások keretében a Felek között megtartott első konzultáció után a Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött Bevezetési és működési összefoglaló Előfizető általi visszaigazolását követően, díjbekérő alapján 8 (nyolc) napos fizetési határidővel banki átutalással előre fizetendők. A díjbekérő pénzügyi rendezését követően a Szolgáltató előlegszámlát, majd a microsite előállítását és annak Előfizető részére történt átadását követően végszámlát állít ki.

A Bevezetési szolgáltatások díjainak és költségeinek az Előfizetői Szerződés megkötésekor hatályos mértékét az Egyedi Megállapodás 3. számú melléklete tartalmazza.

6.1.2.4. A Szolgáltató esedékes számláját a Felek megállapodása szerint e-mailen (e-számla) vagy postai úton (normál számla) küldi meg az Előfizető részére. A szolgáltatási díjak és költségek akkor tekintendők megfizetettnek, amikor azok a Szolgáltató bankszámláján maradéktalanul jóváírásra kerültek.

6.1.2.5. Felek a jelen 6.1.2. pont alpontjaiban meghatározott számlázási rendtől eltérő időben vagy esedékességgel kiállított számlák esetében az eltérést az Előfizető által elfogadottnak tekintik amennyiben az Előfizető a számla ellenértékét megfizette.

6.1.3. Késedelmi kamat

Az Előfizető Előfizetői Szerződésből eredő bármely pénzfizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató jogosult a vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott késedelmi kamatot felszámítani a késedelem időtartamára.

6.1.4. Behajtási költségátalány

Az Előfizető Előfizetői Szerződésből eredő fizetési kötelezettsége teljesítésének késedelme esetén a Szolgáltató a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a

Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre (behajtási költségátalány) tarthat igényt az Előfizetőtől.

6.1.5. Számlapanasz

Az Előfizető a számlázással összefüggő kifogását (panaszát) legkésőbb a Szolgáltató számlájában feltüntetett fizetési határidő lejártát megelőző napon köteles a Szolgáltató részére írásban bejelenteni. A Szolgáltató a számlapanaszt annak érkezésétől számított legfeljebb 2 (kettő) napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja az Előfizetőt. Amennyiben az Előfizető a számlával kapcsolatos kifogását időben bejelentette és azt a Szolgáltató 2 (kettő) napon belül nem utasította el, a kifogásolt díjtétel vonatkozásában a díjfizetés határideje a díjreklamáció kivizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. A díjreklamáció elutasítása esetén az Előfizető köteles a vitatott díjtételt a számlában feltüntetett fizetési határidőn belül vagy – ha ez a reklamáció kivizsgálása alatt lejárt - a számlapanasz elutasításáról szóló szolgáltatói tájékoztatás közlését követően haladéktalanul megfizetni.

A lejárt befizetési határidejű számlával kapcsolatos kifogásnak, valamint az Előfizető korábbi panaszával érdemben azonos tartalmú panaszának nincsen halasztó hatálya a fizetésre.

A Szolgáltató az Előfizető korábbi számlapanaszával érdemben azonos tartalmú panaszának ismételt kivizsgálására nem köteles.

7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE

7.1. A szüneteltetés feltételei

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatás átmeneti jelleggel szüneteltethető. Az Előfizető a szüneteltetés iránti igényének bejelentését köteles legkésőbb a szüneteltetés kezdő hónapját megelőző hónap 20. napjáig írásban bejelenteni a Szolgáltató felé.

A Szolgáltatás szüneteltetésére akkor kerülhet sor, ha az Előfizető és a Szolgáltató a Szolgáltatás szüneteltetéséről írásban megállapodik (erről szóló szerződéskiegészítést megkötik) és legkésőbb a szüneteltetés kezdő hónapját megelőző hónap utolsó napjáig az Előfizető 2 (két) havi bruttó Alapdíjnak és az Előfizető által a szüneteltetés bejelentésének napján igénybe vett egyéb havidíjas szolgáltatások 2 (két) havi bruttó díjainak megfelelő összegű kauciót (óvadékot) a Szolgáltató részére banki átutalás útján megfizet. A kaució akkor tekintendő megfizetettnek, amikor annak összege a Szolgáltató bankszámlaszámán jóváírásra került. A kaució összege a Szolgáltatás újraindítását követően beszámítandó az Előfizető által fizetendő esedékes díjakba vagy – a Szerződés rendes felmondása esetén – a felmondási időre járó díjakba. A Szerződés szüneteltetés alatt vagy azt követő 2 (két) hónapon belüli rendkívüli felmondása esetén a kauciónak az Előfizetőt terhelő díjakba történt beszámítását meghaladó része visszajár az Előfizetőnek.

7.2. A szüneteltetés időtartama

A szüneteltetés legrövidebb időtartama 1 (egy) hónap, leghosszabb időtartama (maximuma) 6 (hat) hónap lehet.

A szüneteltetés kezdő napja: a kaució (óvadék) Előfizető által történt megfizetését követő hónap első napja.

Határozott időtartamú szerződések esetén az Előfizetői Szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával automatikusan meghosszabbodik.

Határozatlan időtartamú szerződések esetén a szüneteltetés végső dátumának (szüneteltetés kezdő napjától számított 6 hónap) elteltét követően a Felek az Előfizetői Szerződést változatlan feltételek mellett kötelesek tovább teljesíteni.

7.3. **Rendes felmondás tilalma a szüneteltetés időtartama alatt**

Az Előfizetői Szerződés rendes felmondására a szüneteltetés időtartama alatt egyik fél sem jogosult, a Szerződés rendes felmondására legkorábban a szüneteltetés idejének lejártá napján kerülhet sor.

7.4. **A Felek jogai és kötelezettségei a szüneteltetés időtartama alatt**

A szüneteltetés időtartama alatt az Alapdíj és az Előfizetőt terhelő egyéb rendszeresen fizetendő havi díjak a Szolgáltató által nem kerülnek felszámításra.

A Szolgáltatás szüneteltetésének időtartama alatt a Szoftver használata nem biztosított az Előfizető számára, de a Szolgáltató vállalja, hogy a szüneteltetést megelőzően a rendszerben rögzített adatok megőrzi.

A Szolgáltató vállalja továbbá a szüneteltetés időtartama alatt is, hogy amennyiben az érintettek az Infotv-ben és a GDPR-ban rögzített jogaival élni kívánnak, és ilyen irányú kérelmet terjesztenek elő az Előfizetőnél az érintettek kérelmének az Ügyfélkártyarendszert érintő vonatkozásait az Előfizető rendelkezései szerint teljesíti. (pl. személyes adatok módosítása, személyes adatok törlésére irányuló kérelem stb.)

A szüneteltetés időtartama alatt az Előfizetői Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek a jelen 7. pont alpontjaiban foglaltak eltérésekkel illetik meg és terhelik a Feleket, valamint az Előfizetői Szerződés rendelkezéseit az itt írt eltérésekkel összhangban kell értelmezni és alkalmazni.

8. **AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE**

8.1.1. **Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei:**

- a) a Felek a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséről állapodnak meg
- b) határozott időtartamú Előfizetői Szerződés esetén a Szerződésben kikötött határozott idő lejártával, kivéve ha a Szerződés a 3.3. alpontban írtak szerint átalakul határozatlan idejűvé
- c) a Szerződést a fél rendes felmondással felmondja
- d) a Szerződést a fél rendkívüli (azonnali hatályú) felmondással felmondja
- e) a Szerződéstől a fél eláll
- f) ha a Szerződés teljesítése lehetetlenné válik (Ptk. 6:179. §).

8.1.2. A Felek az Előfizetői Szerződést közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntethetik.

8.1.3. Amennyiben a Felek a Szerződés időtartamát határozott időtartamban állapították meg és a Szerződés időtartama a 3.3. alpontban írtak szerint nem alakul át határozatlan idejűvé, úgy a Szerződés a Felek által kikötött határozott időtartam lejártával a Felek külön jognyilatkozata nélkül automatikusan megszűnik.

8.1.4. **Rendes felmondás:**

8.1.4.1. A határozott idejű Előfizetői Szerződés annak időtartama alatt rendes felmondással nem szüntethető meg.

8.1.4.2. A határozatlan idejű Előfizetői Szerződést bármelyik fél írásban, indokolás nélkül az Egyedi Megállapodásban rögzített felmondási idővel felmondhatja. A felmondási idő alatt a Feleket a Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek változatlanul megilletik és terhelik, így az Előfizető a felmondási idő alatt köteles a Szerződésben kikötött díjak megfizetésére, a Szolgáltató pedig a felmondási idő utolsó napjáig biztosítja a Szerződésben vállalt Szolgáltatást az Előfizető számára.

8.1.5. Rendkívüli (azonnali hatályú) felmondás:

8.1.5.1. Az Előfizető az Előfizetői Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetheti, ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben vállalt valamely lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi és ezen kötelezettségének az Előfizető írásbeli felszólításától számított 30 (harminc) napon belül sem tesz eleget szerződésszerűen.

8.1.5.2. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hibát 30 (harminc) napon belül nem hárítja el, az Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani, feltéve hogy az Előfizető rendkívüli felmondásáról szóló jognyilatkozata elküldésének napján a bejelentett hiba még mindig fennáll.

8.1.5.3. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetheti, ha az Előfizető Előfizetői Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét súlyosan vagy ismétlődően megszegi és kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólítását követő 30 (harminc) napon belül sem tesz eleget szerződésszerűen. Ilyen súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján őt terhelő valamely pénzfizetési (díj, kötbér, késedelmi kamat) kötelezettségének a teljesítését részben vagy egészben elmulasztja és annak a Szolgáltató írásbeli felszólításától számított 30 napon belül sem tesz eleget.

8.1.5.4. A Szolgáltatónak az Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) módosításáról szóló értesítése közlésétől számított 15 (tizenöt) napon belül az Előfizető az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, kivéve a következő esetekben:

- a) ha a Szolgáltató egyoldalú módosítása következtében az Előfizetői Szerződés, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
- b) a módosítás érdemben nem érinti az Előfizető jogait és kötelezettségeit,
- c) a Szolgáltató egyoldalú módosítása adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
- d) a módosítás kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul
- e) a 6.1.1. alpontban foglalt díj-és költségemelés esetén.

Új szolgáltatások bevezetése nem értelmezhető a meglévő Előfizetői Szerződés és az ÁSZF módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, így ezen új szolgáltatások az Előfizetők tekintetében az Előfizetői Szerződést, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan az ÁSZF-ben rögzített feltételeket sem érintik. Ugyancsak nem minősül a meglévő Előfizetői Szerződés módosításának az olyan új ÁSZF feltételek bevezetése vagy a már meglévő feltételek módosítása, amely módosítás nem érinti az Előfizető Előfizetői Szerződését.

8.1.5.5. A fentieken túl az Előfizető jogosult rendkívüli (azonnali hatályú) felmondással megszüntetni az Előfizetői Szerződést az Egyedi Megállapodásban meghatározott esetekben.

8.1.5.6. A rendkívüli (azonnali hatályú) felmondását a fél indokolni köteles és tértivevénnnyel ellátott ajánlott postai küldeményként köteles a másik féllel írásban közölni. A 8.1.5.4. alpont szerinti esetben az Előfizetőnek a rendkívüli (azonnali hatályú) felmondásában az ÁSZF módosítására szükséges hivatkoznia.

8.1.5.7. Rendkívüli felmondás esetén az Előfizetői Szerződés a rendkívüli felmondás kézbesítésének napján, illetve a 9.3 alpontban írtak szerint a kézbesítési vélelem beálltának napján szűnik meg.

8.1.6. Elállás

8.1.6.1. Az Előfizető jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől amennyiben a Szolgáltató a Szoftver átadására vonatkozó kötelezettségének számára felróható okból határidőben nem tesz eleget, és ezen kötelezettségét az Előfizető legalább 15 (tizenöt) napos póthatáridőt is tartalmazó, valamint a szerződésszegés következményeire is figyelmeztető írásos felszólítására sem teljesíti. Az Előfizető nem

jogosult az Előfizetői Szerződéstől elállni, ha a Szoftver átadására vonatkozó kötelezettségének a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő vagy az Előfizetőnek felróható okból nem tud eleget tenni.

8.1.6.2. A Szolgáltató jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől, amennyiben az Előfizető nem veszi át az általa felkínált Szoftvert, vagy nem fizeti meg maradéktalanul a Szolgáltató részére az esedékes díjakat, és ezen kötelezettségeit a Szolgáltató legalább 15 (tizenöt) napos póthatáridőt biztosító, valamint a szerződésszegés következményeire is figyelmeztető írásos felszólítására sem teljesíti.

8.1.6.3. Az elállást tartalmazó jognyilatkozatában a fél köteles az elállás indokát megjelölni. Az elállást tartalmazó jognyilatkozatát a fél tértivevénnyel ellátott ajánlott postai küldeményként köteles a másik féllel írásban közölni.

8.1.7. Az Ügyfélkártya rendszerben tárolt adatok

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnésének napján valamennyi az Ügyfélkártya rendszerben tárolt adatot töröl - kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő - és az Előfizető Előfizetői Szerződés megszűnéséig az adatok online elérhetőségét letöltés céljából biztosítja.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy az Ügyfélkártya rendszerbe feltöltött, illetőleg tárolt adatokat kizárólag az Előfizetői Szerződésben vállalt feladatai teljesítése érdekében a Felek közötti adatfeldolgozási megállapodásban foglaltaknak és az Előfizető utasításainak megfelelően kezeli, azokat saját célra nem használja fel.

9.2. Felek az Előfizetői Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk fennállásának teljes ideje alatt kötelesek egymással együttműködni és tájékoztatni egymást az Előfizetői Szerződés teljesítését, valamint megszűnését érintő valamennyi lényeges körülményről. Ennek érdekében az Előfizetői Szerződés teljesítése és megszűnése szempontjából jelentős tényekről, változásokról kötelesek egymást késedelem nélkül tájékoztatni. Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

9.3. Felek a 9.4. alpontban írtak kivételével írásbeli nyilatkozatnak/értesítésnek fogadják el a postai úton közölt írásbeli nyilatkozatokon/értesítéseken túl a másik fél képviselőjének vagy kapcsolattartójának az Egyedi Megállapodásban megjelölt e-mail címekre, illetve ezek változása esetén a másik fél által az új képviselő vagy kapcsolattartó elérhetőségeként megjelölt e-mail címre elektronikus úton megküldött nyilatkozatokat és értesítéseket is.

Az Előfizetői Szerződéssel összefüggő írásbeli nyilatkozatok/értesítések másik féllel való közlése – a 9.4. alpontban írt jognyilatkozatok kivételével – az alábbiak szerint történhet:

a) a nyilatkozatot/értesítést a címzett fél Egyedi Megállapodásban meghatározott levelezési címére, illetőleg ennek változása esetén a címzett fél által megjelölt levelezési címre – vagy 9.5. alpont szerinti esetben a címzett székhelycímére – tértivevénnyel ellátott ajánlott (könyvelt) postai küldeményként küldik meg a címzettnek. Ilyen esetben a nyilatkozat, illetőleg értesítés kézbesítésének/közlésének napja a küldemény címzett általi átvételének napja vagy amennyiben a küldemény a címzett „ismeretlen”, „elköltözött”, „cím elégtelen”, „nem fogadta el”, vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy a nyilatkozat/értesítés a címzett számára kézbesítettnek/címzettet közöltnek tekintendő a postai küldeményként történő feladásának napját követő 5. (ötödik) munkanapon.

b) a címzett fél képviselőjének vagy kapcsolattartójának az Egyedi Megállapodásban megjelölt e-mail címekre – illetve ezek változásának bejelentése esetén a címzett fél által az új képviselő vagy kapcsolattartó elérhetőségeként megjelölt e-mail címre – megküldött elektronikus levél útján, amennyiben a kézbesítés

elektronikusan visszaigazolásra került vagy más módon igazolható, hogy az elektronikus küldemény a címzett e-mail elérhetőségére megérkezett. Ilyen esetben a nyilatkozat/értesítés az elektronikus levél (e-mail) feladásának napján a másik féllel közöltnek/kézbesítettnek tekintendő.

9.4. Felek az Előfizetői Szerződés megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozatokat, valamint a Szerződést megszüntető jognyilatkozatok megtételét közvetlenül megelőző írásbeli felszólításokat a másik fél levelezési címére – a 9.5. alpont szerinti esetben székhelycímére – postai úton ajánlott (könyvelt) tértivevényes postai küldeményként kötelesek a másik féllel írásban közölni. A nyilatkozat kézbesítésének/közlésének napja a küldemény címzett általi átvételének napja vagy amennyiben a küldemény a címzett „ismeretlen”, „elköltözött”, „cím elégtelen”, „nem fogadta el”, vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy a nyilatkozat a címzett számára kézbesítettnek/címzettrel közöltnek tekintendő a postai küldeményként történő feladásának napját követő 5. (ötödik) munkanapon.

9.5. Amennyiben a fél az általa megadott levelezési címen a másik fél postai küldeményének az átvételét nem biztosítja, úgy a Felek a levelezési címre történt kézbesítéssel egyenértékűnek tekintik és fogadják el a másik fél székhelycímére ajánlott postai küldeményként megküldött leveleket is.

9.6. Felek az Előfizetői Szerződés fennállása alatt folyamatosan kötelesek biztosítani az általuk megadott e-mail elérhetőségeken és levelezési címeken egymás elektronikus leveleinek és postai küldeményeinek fogadását.

9.7. A fél a levelezési címének, valamint a képviselője/kapcsolattartója személyének és e-mail elérhetőségének a megváltozásáról haladéktalanul, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül köteles a másik felet tájékoztatni az új képviselője/kapcsolattartója személyének, e-mail elérhetőségének, valamint az fél új postai levelezési címének a közlésével egyidejűleg. Ezen kötelezettsége elmulasztásából, késedelmes vagy hibás teljesítéséből eredő valamennyi kárt, költséget és egyéb hátrányos jogkövetkezményt – ideértve különösen a részére megküldött nyilatkozat, értesítés kézbesítettnek tekinthetőségét – a kötelezettségét elmulasztó, késedelmesen vagy hibásan teljesítő fél köteles viselni.

9.8. Felek megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak az érvénytelenséggel érintett rendelkezésekre kell alkalmazni, az érvénytelenség a Szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a Felek a Szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.

9.9. A jelen ÁSZF a Szolgáltató és az Előfizető közötti előfizetői jogviszony általános szerződési feltételeit tartalmazza és az Egyedi Megállapodásban foglalt eltérésekkel alkalmazandó. Az ÁSZF és a Felek között létrejött Egyedi Megállapodás eltérése esetén – amennyiben az eltérés kifejezetten megjelölésre került – az egyedi megállapodásban foglaltak az irányadók.

9.10. Az Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvben (2013. évi V. tv.) foglalt rendelkezések az irányadók.

9.11. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit részben vagy egészben egyoldalúan módosíthatja. Az Általános Szerződési Feltételek módosításáról a Szolgáltató köteles írásban tájékoztatni Előfizetőt, legkésőbb a módosítás hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal. Az Előfizető részéről a módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető a módosítás hatályba lépését követően a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.